

# Privacy Verklaring

## INLEIDING

In deze verklaring vind je uitleg over hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens die we verzamelen. Je leest hoe we ze verzamelen, welke gegevens we voor hoe lang bewaren, voor welke doeleinden en wat je rechten zijn.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld als gevolg van veranderende wetgeving. Je wordt dan ook aangeraden met regelmaat deze verklaring te lezen.

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. EnergieinBalans.nu zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

### 1. ENERGIEINBALANS.NU

EnergieinBalans.nu is het bedrijf van Selma Falk, gevestigd in Oosterbeek. Het bedrijf richt zich op groei en bewustwording van mens en samenleving. Dit gebeurt middels coaching en training aan particulieren en bedrijven. Meditatie, yoga, reiki en holistische therapie zijn hierbij belangrijke tools. We versturen ook blogs, nieuwsbrieven en andere inspirerende informatie om je positief te inspireren.

Onze website is gericht op het toelichten van onze werkzaamheden en is een platform voor licht en inspiratie. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door EnergieinBalans.nu verzameld worden. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen daaromtrent kunt aangeven. Deze informatie vind je in deze privacy verklaring. Laat ons gerust weten als je iets wilt wijzigen in de manier waarop we jouw gegevens gebruiken: [info@selmafalk.nl](mailto:info@selmafalk.nl).

### 2. DOEL GEGEVENS

EnergieinBalans.nu verzamelt je persoonsgegevens voor een aantal doelen. Deze worden hier toegelicht:

#### 2.1 het versturen van nieuwsbrieven

EnergieinBalans.nu verstuurt met regelmaat een nieuwsbrief. Hierin kan een blog staan, een verwijzing naar een inspirerende happening, een mooi beeld of andere uplifting suggesties. Doel van de nieuwsbrief is kennis delen, positiviteit verspreiden en promotie van onze bedrijfsactiviteiten. Je voor- en achternaam worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website en het kan zijn dat je gevraagd wordt je aan te melden.

#### 2.2 het opnemen van contact

Je gegevens zullen verzameld worden wanneer je contact opneemt met EnergieinBalans.nu via de website. In dit formulier zullen alleen de benodigde gegevens worden gevraagd zoals je naam, telefoonnummer en je email adres. Als je een offerte van ons wenst vragen we nog naar je bedrijfsnaam en toelichting van het project.

#### 2.3 Analytics

EnergieinBalans.nu gebruikt alleen technische cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

EnergieinBalans.nu beschouwt de volgende handelingen als het verlenen van toestemming:

- overhandigen visitekaartje;
- verzoek tot informatie;
- aanmaak van een account;
- offerte aanvraag;
- uitvoering van een opdracht;
- aanmelden voor de nieuwsbrief
- toestemming voor gebruik van gegevens per email.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

EnergieinBalans.nu neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### 3. ONTVANGERS

De gegevens die EnergieinBalans.nu ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### 1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres, voornaam en achternaam (dat wat je zelf hebt ingevuld op onze website) automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### 2. Budget webhosting

De e-mail van EnergieinBalans.nu wordt gehost bij Budget Webhosting. Als jij contact opneemt via de contactpagina of via e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Budget webhosting. Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij Budget Webhosting.

### 4. SOCIAL MEDIA

Wij willen het je zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Lees de privacy verklaringen van de Social Media platforms waarvan je een button vindt op onze site om te weten hoe zij omgaan met privacy.

### 5. LINKS

Op onze website kan je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten EnergieinBalans.nu om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### 6. OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door EnergieinBalans.nu, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

#### 1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, voornaam en achternaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@selmafalk.nl](mailto:info@selmafalk.nl).

#### 2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met EnergieinBalans.nu via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vier jaar terug bewaard.

### 3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, e-mailadres of IP-adres. Deze gegevens worden voor 14 maanden bewaard binnen Google Analytics.

## 7. BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door EnergieinBalans.nu worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar EnergieinBalans.nu. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van EnergieinBalans.nu privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

## 8. JE RECHTEN

### 1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij EnergieinBalans.nu vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met EnergieinBalans.nu. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door EnergieinBalans.nu. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde link onderaan elke nieuwsbrief.

### 3. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij EnergieinBalans.nu vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### 4. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat EnergieinBalans.nu niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### 5. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat EnergieinBalans.nu jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@selmafalk.nl](mailto:info@selmafalk.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 9. PLICHTEN

EnergieinBalans.nu verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk op grond van een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van EnergieinBalans.nu via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan EnergieinBalans.nu de

betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met EnergieinBalans.nu met anderen te delen dan de hierboven genoemde partijen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@selmafalk.nl](mailto:info@selmafalk.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

EnergieinBalans.nu behoudt zich het recht voor jouw gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer EnergieinBalans.nu dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van EnergieinBalans.nu te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Bedankt voor je vertrouwen! Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[info@selmafalk.nl](mailto:info@selmafalk.nl) – 06-33221153 – KVK 09158743